

<b>BRAMMER MAGYARORSZÁG</b>	<b>MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV</b>	Fejezetszám: 5.2	Oldalszám: 1/1
	<b>MINŐSÉGPOLITIKA</b>	Mód. állapot: III/3	Hatályba lép: 2019.02.01.

**A BRAMMER Magyarország Kft.  
MINŐSÉGPOLITIKÁJA**

Társaságunk folyamatosan törekszik a piacon belül elfoglalt helyének megtartására és növekvő részesedés megszerzésére.

A cég minőségpolitikájának alap gondolata ennek megfelelően a következő:

**Tevékenységünk elismeréseként a vevőt várjuk vissza, s nem az árut.**

Annak érdekében, hogy cégünk jó hírnevét öregbítsük, minőségpolitikánk alapelveit az alábbiak szerint határoztuk meg:

- Célunk, hogy szolgáltatásaink minőségével maradéktalanul kielégítsük vevőink igényeit, és ezzel elnyerjük illetve folyamatosan fenntartsuk bizalmukat és megaláztatásukat cégünk iránt.
- Ennek érdekében olyan hatékony, a mindenkori ISO 9001 szabvány szerint tanúsított minőségbiztosítási rendszert kívánunk fenntartani és működtetni, amely biztosítja szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését.
- Nagy gondot fordítunk dolgozóink személyi képességének javítására, és a működési folyamatok tökéletesítésére.
- Tevékenységünk középpontjában a vevő áll. Törekszünk arra, hogy mindenkor a vevőink igényeinek megfelelő árukészlettel álljunk a rendelkezésükre.
- Hosszú távú szövetségi kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal a beszállítóinkkal, amelyek azonosulnak cégünk minőségi elvárásaival.
- Nyitottak vagyunk a máshol eredményesen használt módszerek átvételére és adaptálására. A folyamatos minőségjavítás döntő módon járul hozzá cégünk működésének gazdaságosságához.
- Elvárjuk, hogy minden dolgozónk személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a Társaság sikeréhez.

Törökbálint, 2019. február 1.

---

Vaszilkó Judit  
ügyvezető